

## GESTIONE DELLE CONDIZIONI DI CONGESTIONE E SATURAZIONE

Il traffico relativo all'accesso e alla circolazione dei veicoli nell'area dell'Autostazione è monitorato h.24 e gestito tramite la sala operativa, attiva h. 24. La programmazione delle corse dei vettori confluisce preventivamente sul server di gestione.

La condizione di "congestione" è definita – ai sensi della Delibera ART 27/2018 del 12/03/2018 - quale "situazione di carenza della capacità della autostazione di tipo contingente, risolvibile attraverso il coordinamento ottimale delle richieste di accesso". In tali casi, che potrebbero verificarsi quali conseguenza di situazioni imprevedibili ovvero in alcuni periodi dell'anno e/o in determinate fasce orarie, la sala operativa cura l'emergenza provvedendo a garantire la migliore operatività dell'Autostazione, generalmente disponendo la riduzione del tempo massimo di permanenza presso lo stallo da parte del singolo vettore. Ad oggi, non si è verificata una condizione di congestione, essendo sempre stato consentito l'accesso all'infrastruttura esclusivamente all'operatore in possesso dei requisiti previsti.

La condizione di **saturazione** è definita quale "situazione in cui non è possibile soddisfare adeguatamente le richieste di accesso all'autostazione da parte dei vettori, anche se solo in determinati periodi". Fermo rimanendo che ad oggi non si è verificata simile condizione, la Direzione della Tibus, al verificarsi di tale evento, provvederà a comunicarlo tempestivamente, dandone evidenza sul sito internet, nonché trasmettendo apposita comunicazione all'Ente che ha autorizzato l'esercizio delle linee interessate e all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART).

